

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE IMAGINE LEARNING

Antecedentes. AN SERVICIOS DE CAPACITACIÓN LIMITADA, Rol Único Tributario N° 76.215.341-6, con domicilio en Av. Vitacura 3568, Of. 302, comuna de Vitacura, Región Metropolitana, es una sociedad de responsabilidad limitada, cuyo objeto es, entre otros, Servicios de Capacitación en materias Educativas.

Con fecha 25 de mayo 2017, AN SERVICIOS DE CAPACITACIÓN LIMITADA celebró un contrato de prestación de servicios y suministro de servicios informáticos con IMAGINE LEARNING CHILE LIMITADA, Rol Único Tributario N° 76.469.798-7, distribuidor exclusivo en Chile de los productos de IMAGINE LEARNING, Inc., persona jurídica según las leyes de los Estados Unidos de Norteamérica, en particular del producto IMAGINE LEARNING, corresponde a un software desarrollado con fines educativos, en particular para la enseñanza del idioma inglés, donde el alumno o "Cliente Final" accede al mismo mediante su nombre de usuario y clave. En virtud de dicho contrato, IMAGINE LEARNING CHILE LIMITADA se obliga a brindar todo el soporte técnico para que los alumnos puedan acceder al software y plataforma descrita.

Términos de Uso: El uso de nuestro servicio implica la aceptación de estos Términos de Uso.

Objeto. El presente contrato tiene por objeto el suministro por parte del Proveedor al Cliente del acceso de forma continua durante la vigencia del contrato, al software y plataforma señalados del presente contrato, así como también la provisión de un Profesor(a) para 1(una) clase grupal mensual, de 45(cuarenta y cinco) minutos de duración. La fecha y hora de la realización de las clases previamente señaladas se informarán con al menos 7(siete) días hábiles de anticipación, y se impartirán en las oficinas de la Empresa, domicilio previamente señalado. En caso de modificación de la dirección previamente indicada, el Proveedor informará al Cliente con al menos 7(siete) días hábiles de anticipación. Asimismo, el Profesor se contactará por correo electrónico con el Cliente mensualmente a efectos de informar sobre el progreso del

alumno. Lo anterior dice relación única y exclusivamente con el campo educacional y no con aspectos técnicos de IMAGINE LEARNING.

Inasistencia a la Clase Presencial: En caso de que el alumno no pueda asistir a una clase presencial agendada, la clase no podrá ser recuperada, y continuará su clase el siguiente mes.

Registro: Cualquier persona que desee ingresar a IMAGINE LEARNING deberá escribir a la dirección imaginelearning@vitacuraenglish.cl donde recibirá toda la información pertinente (Beneficios, Soporte Técnico, forma de pago etc.) e instrucciones a seguir.

Servicio Técnico: En virtud del contrato celebrado entre AN SERVICIOS DE CAPACITACIÓN LIMITADA y IMAGINE LEARNING CHILE LIMITADA descrito en la cláusula Primera del presente contrato, IMAGINE LEARNING CHILE LIMITADA se obliga a brindar todo el soporte técnico para que los alumnos puedan acceder al software y plataforma previamente descritas. Para hacer efectivo este Servicio Técnico, el Cliente deberá informarle al Proveedor a la brevedad, para que este a su vez informe a IMAGINE LEARNING CHILE LIMITADA, a efectos de restablecer el servicio contratado. Para Soporte Técnico contacta a dcisterna@imaginelearning.cl.

Eximente de Obligaciones. Las obligaciones descritas en el presente contrato para con el Proveedor, están sujetas a la condición de que el Cliente cuente con un plan de suministro de internet con una velocidad mínima de bajada de 10 (diez) Megabytes por segundo.

Termino Anticipado. El incumplimiento de las obligaciones que para el Proveedor emanan del presente contrato, dará derecho al Cliente a poner término inmediato e ipso-facto al presente contrato, sin necesidad de trámite ni declaración judicial de ninguna especie, y el Proveedor estará obligado a efectuar la devolución del Precio

en que efectivamente se prestó el servicio o se efectuó el suministro.

El derecho de que dispone el Cliente para poner término inmediato e ipso-facto al presente contrato, en caso de incumplimiento del Proveedor, se ejercerá mediante una comunicación en tal sentido enviada por el primero al correo electrónico imaginelearning@vitacuraenglish.cl. El contrato se entenderá terminado al tercer día hábil de haber sido efectuada la comunicación.

Comunicación. Toda y cualquier comunicación oficial entre el “Cliente” y el “Proveedor” deberá ser por escrito, entregada directamente o enviada a través de e-mail. Dichas comunicaciones tendrán validez a contar desde su recepción, siempre y cuando exista confirmación electrónica de recibo y posteriormente se acompañe el original respectivo. Las referidas comunicaciones deberán ser enviadas a llteacher@vitacuraenglish.cl o imaginelearning@vitacuraenglish.cl.

Políticas de Privacidad: Los datos personales que entregue el suscriptor sólo podrán ser utilizados por el Proveedor.

La información recopilada del proceso de pago será confidencial y de uso exclusivo del proveedor y de los medios de pago disponibles.

El Proveedor cuenta con medidas razonables para proteger su información personal contra pérdidas, robos y acceso no autorizado, uso y modificación. Lamentablemente, ningún sistema de seguridad es 100 % seguro. De acuerdo con esto, no podemos garantizar la seguridad total de su información

Competencia. Atendida la naturaleza de los servicios objeto de este contrato y la forma en que ellos deberán ser prestados, las partes entienden y declaran que los mismos se rigen, en todo, por las normas del Código Civil y se someten a la jurisdicción de los Tribunales de Letras en lo Civil de la comuna de Santiago.